

Nr sprawy: WO.271.10.2016.

**Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, którego wartość nie przekracza
wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro**

Postępowanie prowadzone zgodnie z art. 138o ust. 1 ustawy Pzp
(tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.)

Kuratorium Oświaty we Wrocławiu zaprasza do złożenia oferty cenowej na: **„Sukcesywne
świadczenie usług pocztowych dla Kuratorium Oświaty we Wrocławiu.”**

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania wszystkich przesyłek pocztowych oraz paczek w okresie 3 lat oraz ich ewentualnych zwrotów na potrzeby Zamawiającego tj.
2. **1.1/ Kuratorium Oświaty, Pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław**
1.2/ Oddziały:
 - a/ Jelenia Góra, ul. Piłsudskiego 12, 58-500 Jelenia Góra,
 - b// Legnica:
 - ul. F. Skarbka 3, 59-208 Legnica,
 - ul. Pątnowska 50, 59-220 Legnica,
 - c/ Wałbrzych, Aleja Wyzwolenia 22-24, 58-300 Wałbrzych
3. Szczegółowe informacje dotyczące wykonywanej usługi:
 - 1) Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe:
 - a) zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - b) zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - c) polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - d) polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - e) polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
 - f) polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybsze, kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
 - g) gabaryt A to przesyłki listowe o wymiarach:
 - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
 - maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokości 20 mm, długości 325 mm, szerokości 230 mm,
 - h) gabaryt B to przesyłki listowe o wymiarach:

- minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,
 - maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów nie może przekroczyć 600 mm,
- 2) Przez paczki pocztowe, rozumie się paczki:
 - a) zwykłe - rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
 - b) priorytetowe - rejestrowane najszybszej kategorii,
- 3) Wymagania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia wynikają z następujących przepisów:
 - a) Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. , poz. 1113 z późn. zm.)
 - b) Obowiązujących przepisów wykonawczych do ustawy, które powinien spełnić Wykonawca,
 - c) Międzynarodowych przepisów pocztowych,
 - d) Polskich norm dotyczących świadczenia usług pocztowych i oznakowania przesyłek,
- 4) Wykonawca zobowiązuje się doręczyć przesyłki listowe, w obrocie krajowym przyjęte do przemieszczenia i doręczenia: w dniu następnym jednak nie później niż w 4 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki listowej najszybszej kategorii, w dniu następnym jednak nie później niż w 6 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii. Dni określające terminy doręczeń są dniami roboczymi,
- 5) Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych) znajdowały się na terenie każdej gminy w kraju. Każda placówka pocztowa Wykonawcy, o której mowa musi spełniać niżej wymienione warunki:
 - być czynna co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - być oznakowana w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy, gdy znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy oraz zapewniające prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej oraz ochronę danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania przez Zamawiającego .
- 6) Punkty awizacyjne powinny być czynne codziennie w dni robocze oraz powinny mieć osobną, własną obsługę,
- 7) Wykonawca posiada w mieście Wrocławiu, Legnicy, Jeleniej Górze, Wałbrzychu, co najmniej 1 punkt nadawczy, czynny codziennie w dni robocze w godz. od 12:00 do 24:00,
- 8) Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego,
- 9) Przesyłki dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym,
- 10) Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenie odbioru przesyłki przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki
- 11) W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez

adresata wynosi 7 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia (awizo); w przypadku niepodjęcia przesyłki w tym terminie, przesyłka jest awizowana повторно poprzez pozostawienie drugiego zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty pierwszego zawiadomienia. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata),

- 12) Uiszczanie opłat od przesyłek listowych będzie następowało z dołu w formie opłaty skredytowanej. Zamawiający będzie umieszczał oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści ustalonej z Wykonawcą,
 - 13) Do przesyłek używane będą potwierdzenia odbioru Wykonawcy.
 - 14) Za okres rozliczeniowy uznaje się miesiąc kalendarzowy,
 - 15) Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn ilości usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym, tj. miesiącu kalendarzowym oraz opłat określonych w formularzu cenowym, a w przypadku usług nie wykazanych w formularzu cenowym aktualnie obowiązujący w dniu nadania cennik operatora. Liczba ta będzie potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy,
 - 16) Przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów została wskazana w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu cenowym. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie ilości przesyłek określonej w formularzu cenowym,
 - 17) Podane w formularzu cenowym złożonym wraz z ofertą ilości poszczególnych przesyłek są ilościami szacunkowymi,
 - 18) Zamawiającemu przysługuje możliwość korzystania z programów rabatowych (opustowych) oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.
 - 19) Zamawiający nie dopuszcza pośrednictwa w nadaniu oraz nadania przez inny podmiot przesyłek i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na przesyłce i dowodzie nadania będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) Prawidłowego adresowania przesyłek w sposób czytelny i zgodny ze standardami określonymi w normach,
 - 2) Sporządzania w dwóch egzemplarzach (w tym jeden dla Wykonawcy) zestawień ilościowo-wartościowych nadanych przesyłek nierejestrowanych z uwzględnieniem kategorii i podziałów wagowych; wzór zestawień winien być uzgodniony z Wykonawcą,
 - 3) Sporządzania w dwóch egzemplarzach (w tym jeden dla Wykonawcy) zestawień ilościowo-wartościowych nadanych przesyłek rejestrowanych z uwzględnieniem kategorii i podziałów wagowych; wzór zestawień winien być uzgodniony z Wykonawcą.
- e) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca prowadził działalność pocztową w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowymi zagranicznym na podstawie ważnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru operatorów pocztowych wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji

Elektronicznej, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r., poz. 1113 z późn. zm.)

5. **Zaświadczenie należy dołączyć do oferty**, w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
6. **Projekt umowy** z uwzględnieniem powyższych zapisów, **opracuje Wykonawca i załączy do oferty**.
7. Wykonawca jest zobowiązany do pozyskania na wszelkich informacji, które są niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy. Koszty z tym związane ponosi Wykonawca.
8. **Usługi pocztowe realizowane sukcesywnie w okresie od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2019r., lub do wyczerpania kwoty stanowiącej maksymalne wynagrodzenie wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia.**

II. KRYTERIA OCENY OFERT:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował **kryterium- cena 100%**:

III.SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Pisemną ofertę należy złożyć na załączonym formularzu (załącznik nr 1).
2. Cenę podaną w ofercie (brutto z VAT), należy określić z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w PLN.
3. Ceny jednostkowe (brutto z VAT), należy określić z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w PLN w formularzu cenowym (załącznik nr 2), który należy dołączyć do oferty.
4. Ceny podane w ofercie są cenami ryczałtowymi - powinny więc obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia,
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
6. **Miejsce i termin złożenia ofert: ofertę należy przesłać w formie elektronicznej na adres: k.tomaszewska@kuratorium.wroclaw.pl do dnia 28 grudnia 2016 r., do godziny 15:45.**
7. Osoba do kontaktu z Wykonawcami:
 - a) Karolina Tomaszewska – tel. 71 340 60 68 (w sprawach merytorycznych dotyczących przedmiotu zamówienia),
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
9. Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z ww. wymogami ponosi Wykonawca (np. potraktowanie oferty jako zwykłej korespondencji i nie dostarczenie jej na miejsce składania ofert w terminie określonym w punkcie 6. Oferty, które wpłyną po terminie określonym w pkt 6 nie będą rozpatrywane.

IV. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Maksymalne wynagrodzenie wynikające z oferty Wykonawcy za wykonanie niniejszej umowy nie może być wyższe niż **zł brutto** (słownie złotych).
2. Rozliczenia między stronami z tytułu realizacji przedmiotu umowy dokonywane będą po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.
3. Do obliczenia należności Wykonawcy stosowane będą ceny jednostkowe określone w formularzu cenowym, a w przypadku usług nie wykazanych w formularzu cenowym aktualnie obowiązujący w dniu nadania cennik operatora. Podane przez Zamawiającego ilości poszczególnych pozycji przesyłek wyszczególnionych w załączniku nr 2 mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania wskazanych ilości. Określone w nim rodzaje i ilości poszczególnych usług są ilościami szacunkowymi i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji umowy. Wykonawca gwarantuje niezmiennność ceny przez okres obowiązywania Umowy.

4. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym oraz za inne usługi wskazane w opisie przedmiotu zamówienia potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych.
5. Za wykonanie usługi Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w terminie do 7 dni po upływie okresu rozliczeniowego.
6. Zapłata wynagrodzenia za faktycznie wykonaną usługę będzie następowała z dołu, przelewem na konto nr, w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę na adres:
7. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami o ochronie danych osobowych.
8. Wykonawca oświadcza, że systemy wykorzystywane w procesie przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi zawarte w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w systemach informatycznych). Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy;
10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
11. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
12. Umowa zostanie podpisana z Wykonawcą, którego ofert uzyska największą liczbę punktów i jednocześnie nie będzie przekraczała kwoty przeznaczonej na przedmiotowe zamówienie.
13. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają zgody obu stron i zachowania formy pisemnej i mogą być dokonane w zakresie:
 - a) zmiany stawki podatku VAT dla usług należących do przedmiotu zamówienia w toku wykonywania umowy – do wynagrodzenia Wykonawcy netto zostanie doliczona stawka VAT określona na dzień wykonywania usługi;
 - a) zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę w okresie obowiązywania Umowy, ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 2008, z późn. zm.) o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, a zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę - Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego. Zmiana dotyczyć będzie tej części wynagrodzenia umownego, którą stanowi wynagrodzenie osób wykonujących przedmiot umowy i zatrudnionych u Wykonawcy w ramach umowy o pracę na pełny etat za minimalne wynagrodzenie za pracę lub zatrudnionych w ramach umowy o pracę na część etatu za proporcjonalną do części etatu wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę;
 - b) zmiany wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne w okresie obowiązywania umowy, a zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę - Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego. Zmiana dotyczyć będzie tej części wynagrodzenia, którą stanowi wynagrodzenie osób wykonujących przedmiot umowy i zatrudnionych u Wykonawcy w ramach umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, poprzez jej

- obniżenie lub podwyższenie równe odpowiednio wartości obniżenia lub podwyższenia wysokości składek, o których mowa w zdaniu poprzednim;
- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, a zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę - Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmiana dotyczyć będzie tej części wynagrodzenia Wykonawcy, którą regulować będą zmienione zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu;
 - d) podstawą zmiany wynagrodzenia, o której mowa w pkt 2-4, jest załączenie przez Wykonawcę kalkulacji kosztów uzasadniających wzrost wynagrodzenia umownego z tytułu wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę, zmiany wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, potwierdzonych odpowiednim dokumentem; zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem zmiany przepisów, które stanowią podstawę zmiany wynagrodzenia Wykonawcy;
 - e) wejścia w życie innych, niż wymienione w lit. a-e, regulacji prawnych po dacie zawarcia umowy, wywołujących potrzebę jej zmiany;
 - f) zmiany danych dotyczących oznaczenia Zamawiającego i/lub Wykonawcy;
 - g) zmian organizacyjnych Zamawiającego (między innymi zmiany związane z wprowadzeniem nowego programu elektronicznego obiegu dokumentów, zmiany organizacji pracy kancelarii);
 - h) zmiany sposobu realizacji zamówienia, jeśli rozwiązania zaproponowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę przyczyni się do uzyskania wyższej jakości końcowej zamówienia, przy czym zmiana ta nie będzie miała wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

14. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część